

Détail de notation du critère Valeur technique (55%) du lot n° 1	Poids
Sous-critères	
a) Caractéristiques, performances et mise en production des appareils multifonctions proposés en référence principale (10%)	10
Evaluation de la qualité technique de l'équipement MFP proposé (1er modèle A4/A3) <i>Evaluation de la qualité réalisée à partir du guide technique demandé dans le cctp au paragraphe "Lot No1 / Module No1 / a. caractéristiques techniques des appareils"</i>	3
Evaluation de la qualité technique de l'équipement MFP proposé (2d modèle A4) <i>Evaluation de la qualité réalisée à partir du guide technique demandé dans le cctp au paragraphe "Lot No1 / Module No1 / a. caractéristiques techniques des appareils"</i>	3
Evaluation de la qualité du protocole de livraison (incluant toutes les étapes obligatoire de l'annexe 2 au CCTP) <i>Evaluation réalisée à partir du documents demandé dans le cctp au paragraphe "Lot1 / b. Livraison et conditions de mise en production / Livraison"</i>	2
Evaluation de la qualité du protocole de mise en service d'un appareil (incluant les étapes obligatoires listées dans le CCTP) <i>Evaluation réalisée à partir du documents demandé dans le cctp au paragraphe "Lot1 / b. Livraison et conditions de mise en production / Mise en service d'un appareil"</i>	2
b) Performances en matière de durée d'usage des appareils multifonctions proposés en référence principale (5%)	5
1er modèle MFP A4 / A3 : Le candidat propose le matériel avec un usage garantie sur 8 ans	2,5
2d modèle MFP A4 : Le candidat propose le matériel avec un usage garantie sur 8 ans	2,5
c) Qualité de l'organisation proposée en matière de gestion des consommables (10%)	10

1er modèle MFP A4 / A3 : capacité Toner ou réservoir encre Noir	2
1er modèle MFP A4 / A3 : capacité Toner ou réservoir encre Couleur	2
2d modèle MFP A4 : capacité Toner ou réservoir encre Noir	2
2d modèle MFP A4: capacité Toner ou réservoir encre Couleur	2
Gestion des consommables usagés : Le candidat devra proposer une organisation permettant la reprise et le recyclage des consommables usagés	2
d) Qualité et performances en matière de maintenance des équipements (10%)	10
Support	
Evaluation de la qualité de la plate forme de support (outils).	2,5
Plage horaire d'ouverture du support.	2,5
Maintenance préventive	
Actions de maintenance préventive	1
Méthodologie d'intervention	1
Maintenance corrective / résolution d'incidents	
Délai maximal de prise en compte des incidents de type « Critique » (sur lequel s'engage le candidat)	1

Délai maximal de prise en compte des incidents de type « Normal » (sur lequel s'engage le candidat)	1
Evaluation de la qualité du RACI proposé (prestations).	1
e) Qualité des plans de formations proposés des techniciens en lien avec les appareils et des administrateurs en lien avec le logiciel (5%)	5
Evaluation de la qualité des formations et outils pédagogique proposés pour le technicien sur le matériel	2,5
Evaluation de la qualité des formations et outils pédagogique proposés pour les administrateurs sur le logiciel	2,5
f) Qualité de l'environnement applicatif (10%)	10
Installation de la solution	3
Fonctionnalités du logiciel	5
Délai maximal de prise en compte des incidents de type « Critique » (sur lequel s'engage le candidat)	1
Délai maximal de prise en compte des incidents de type « Normal » (sur lequel s'engage le candidat)	1
g) Performances logistiques de l'offre (5%)	5
Modalités et contenu du reporting	5

Détail de notation du critère Valeur technique (55%) du lot n° 2	Poids
Sous-critères	
a) Caractéristiques, performances et fonctionnalités des petits équipements d'impression proposés en référence principale (15%)	15
Evaluation de la qualité technique de l'équipement 1er Modèle (nommé Imprimante A4 standard monochrome) <i>Evaluation de la qualité réalisée à partir du guide technique demandé dans le cctp au paragraphe "Lot No2 / Module No1 / a. caractéristiques techniques des appareils"</i>	5
Evaluation de la qualité technique de l'équipement 2ème Modèle (nommé Imprimante A4 standard couleur) <i>Evaluation de la qualité réalisée à partir du guide technique demandé dans le cctp au paragraphe "Lot No2 / Module No1 / a. caractéristiques techniques des appareils"</i>	4
Evaluation de la qualité technique de l'équipement 3ème Modèle (nommé Imprimante A4 monochrome faible encombrement) <i>Evaluation de la qualité réalisée à partir du guide technique demandé dans le cctp au paragraphe "Lot No2 / Module No1 / a. caractéristiques techniques des appareils"</i>	2
Evaluation de la qualité du protocole de livraison (incluant toutes les étapes obligatoires de l'annexe 2) <i>Evaluation réalisée à partir du documents demandé dans le cctp au paragraphe "Lot2 / b. Livraison et conditions de mise en production / Livraison"</i>	2
Evaluation de la qualité du protocole de mise en service d'un appareil (incluant les étapes obligatoires listées dans le CCTP) <i>Evaluation réalisée à partir du documents demandé dans le cctp au paragraphe "Lot2 / b. Livraison et conditions de mise en production / Mise en service d'un matériel"</i>	2
b) Performances en matière de durée d'usage des petits équipements d'impression (5%)	5
1er modèle (nommé Imprimante A4 standard monochrome) : Le candidat propose le matériel avec un usage garantie sur 8 ans	2
2ème modèle (nommé Imprimante A4 standard couleur) : Le candidat propose le matériel avec un usage garantie sur 8 ans	2

3ème modèle 3ème Modèle (nommé Imprimante A4 monochrome faible encombrement) : Le candidat propose le matériel avec un usage garantie sur 8 ans	1
c) Qualité de l'organisation proposée en matière de gestion des consommables (10%)	10
1er modèle A4 standard monochrome : capacité Toner ou réservoir encre noir	4
2eme modèle A4 standard couleur : capacité Toner ou réservoir encre noir	2
2eme modèle A4 standard couleur : capacité Toner ou réservoir encre couleur	1
3ème modèle faible encombrement monochrome : capacité toner ou réservoir encre noir	1
Gestion des consommables usagés : Le candidat devra proposer une organisation permettant la reprise et le recyclage des consommables usagés	2
d) Qualité et performances en matière de maintenance des équipements (15%)	15
Support	
Evaluation de la qualité de la plate forme de support (outils).	8
Plage horaire d'ouverture du support.	2
Maintenance corrective / résolution d'incidents	
Délai maximal de prise en compte des incidents de type « Critique » (sur lequel s'engage le candidat)	2
Délai maximal de prise en compte des incidents de type « Normal » (sur lequel s'engage le candidat)	2

Evaluation de la qualité du RACI proposé (prestations).	1
e) Qualité des plans de formations proposés des techniciens en lien avec les appareils (5%)	5
Evaluation de la qualité des formations et outils pédagogique proposés pour le technicien sur le matériel	5
f) Performances logistiques de l'offre (5%)	5
Modalités et contenu du reporting	5